«СОГЛАСОВАНО» Заместитель главы Администрации Центрального района Санкт-Петербурга	«УТВЕРЖДАЮ» Главный врач СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника № 9"
_____ Е.В. Трофимова	_____ А.Л. Рубежов
«___» _____ 2023 г.	«___» _____ 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о правилах предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9»

Санкт-Петербург
2023 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006", Уставом СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9».

1.2. Предоставление платных медицинских услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, в реализации права свободного выбора врача, в удовлетворении спроса на виды услуг, выполняемых с использованием новейших технологий.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.;
- "исполнитель" - СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором (далее – Исполнитель).

1.5. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Понятие

"потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора исполнитель, путем размещения на информационных стендах и на сайте www.stoma9.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", предоставляет потребителю и (или) заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа), и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.2.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.7. Платные медицинские услуги, предоставляемые исполнителем, должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации Порядками оказания медицинской помощи и на основании утвержденных медико-технологических регламентов.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ УСЛУГАХ

3.1. Исполнитель посредством размещения на своем сайте www.stoma9.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также

на информационных стендах (стойках) предоставляет потребителю (заказчику) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование, адрес в пределах места нахождения Исполнителя, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг (в случае их установления);

н) адреса и телефоны учредителя, Комитета по здравоохранению, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Территориального фонда обязательного медицинского страхования, по которым потребителем и (или) заказчиком могут быть направлены обращения (жалобы).

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте – в регистратуре, холле 1 этажа и холлах структурных подразделений на всех этажах.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права и обязанности сторон.

4.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и Исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.3. Договор заключается с совершеннолетними гражданами. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут заключать договор только с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей, приемных родителей).

4.4. До заключения договора Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. При заключении договора Исполнитель уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный

на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.7. При заключении договора Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую, в том числе следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

4.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без согласования с потребителем и (или) заказчиком измененного плана лечения или реестра услуг с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.12. Оплата медицинских услуг производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, с использованием платежных банковских карт или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в договоре.

4.13. Оплата по договору осуществляется совершеннолетними гражданами.

Оплата по договору, заключенному несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет с письменного согласия его законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей, приемных родителей), может производиться им самостоятельно.

От иных лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, оплата по договору не принимается.

4.14. Приказом главного врача Исполнителя назначаются лица, ответственные за прием денежных средств от потребителя и (или) заказчика, с которыми заключаются договора о полной материальной ответственности.

4.15. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.16. Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.17. Средства, полученные Исполнителем от оказания платных медицинских услуг, в полном объеме поступают на лицевой счет Исполнителя, открытый в Комитете финансов Санкт-Петербурга.

4.18. Исполнитель по письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя) предоставляет ему медицинские документы (их копии) и/или выписки из них в течение 30 дней со дня регистрации Исполнителем письменного обращения потребителя (законного представителя потребителя).

5. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

5.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые потребителю (заказчику), определяются утвержденным Исполнителем Прейскурантом на платные медицинские услуги, действующим на момент оказания услуг.

5.2. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом.

5.3. Потребитель и (или) заказчик может ознакомиться с действующим Прейскурантом цен на платные медицинские услуги на информационном стенде Исполнителя у кассы или на сайте www.stoma9.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5.4. Цены на платные медицинские услуги формируются Исполнителем на основе калькуляции с учетом всех трудозатрат и расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.5. Исполнитель не вправе оказывать медицинские услуги по ценам ниже их себестоимости.

6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Исполнителем на сайте www.stoma9.ru описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

6.3. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.4. При заключении договора Исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

6.5. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

6.7. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Для оказания платных медицинских услуг приказом главного врача Исполнителя назначается должностное лицо, ответственное за оказание платной медицинской помощи.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и (или) заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. При нарушении настоящего Положения и/или при проявлении противозаконных коррупционных действий при оказании платных медицинских услуг, работники Исполнителя, участвующие в оказании платных медицинских услуг, могут быть временно лишены права оказания платных медицинских услуг и/или несут персональную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.7. Гарантийный срок по каждому виду услуг исчисляется с момента окончания стоматологической помощи по данной услуге.

7.8. Исполнитель гарантирует качество услуг в течение 12 месяцев при условии строгого соблюдения Потребителем следующих требований:

- тщательная индивидуальная гигиена полости рта;
- соблюдение графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, с периодичностью не реже 1 раза в 6 месяцев;
- отсутствие коррекции выполненной Исполнителем услуги третьими лицами других медицинских организаций стоматологического профиля;
- выполнение согласованного плана медицинского вмешательства;

- немедленное обращение к Исполнителю в случае появления временного дискомфорта или других осложнений после медицинских вмешательств;

- перед протезированием – проведение профессиональной гигиены полости рта, снятие зубных осложнений, при необходимости – лечение заболеваний пародонта;

- протезирование зуба одиночной коронкой или включение зубов в мостовидный протез в течение трех месяцев после оказания услуги;

- в течение трех месяцев после реставрации зубов при сниженном прикусе – восстановить ортопедическим методом дефекты зубного ряда на верхней/нижней челюсти;

- не откусывать твердую пищу (например, яблоки, сырые овощи и т.д.) передними зубами с эстетическими реставрациями, отказаться от вредных привычек, таких как – грызть семечки, ногти, откусывать нити и т.д.

7.9. При предоставлении медицинских услуг по консервативному лечению периодонтитов, хронических заболеваний пародонта и слизистых оболочек полости рта, при хирургических вмешательствах – возможно достоверное прогнозирование динамики заболевания, но не может гарантироваться полное излечение, а, следовательно, и соблюдение в течение 12 месяцев гарантийных обязательств. О медицинской специфике этих заболеваний Потребитель уведомляется при подписании им информированного добровольного медицинского согласия на медицинское вмешательство.

7.10. Для прогнозирования положительной или отрицательной динамики после эндодонтического лечения по поводу пульпита и/или периодонтита зуба(ов) Потребителю необходимо соблюдать графики контрольных профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, с целью проведения профессиональной гигиены полости рта, рентгенологического обследования зуба(ов) через 3, 6 и 9 месяцев после оказания услуги.

7.11. При повторном обострении хронического процесса в течение 6 (шести) месяцев после оказания услуги по лечению зуба(ов) с очагом деструкции костной ткани Потребителю необходимо провести хирургическое вмешательство: резекцию верхушки корня с возможной дополнительной ревизией корневого канала.

7.12. Гарантийные обязательства Исполнителя на все виды стоматологических услуг аннулируются в следующих случаях:

- выявление (возникновение) общих заболеваний или выявление других обстоятельств, которые прямо или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях;

- изменение физиологического состояния (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, вредные внешние воздействия);

- несоблюдение правил индивидуальной гигиены полости рта;

- отказ от предложенного плана медицинского вмешательства и отказ от избирательной «пришлифовки» естественных зубов, улучшающей артикуляцию и взаимоотношения зубных рядов;

- нарушение сроков лечения, установленных лечащим врачом Исполнителя, в том числе по причине несвоевременной явки на прием;

- настоятельная просьба Потребителя о начале зубного протезирования ранее, чем через 3-4 недели после удаления зубов; об изготовлении зубных протезов и ортодонтических аппаратов, нецелесообразных в конкретном случае с точки зрения лечащего врача; о коррекции зубных протезов, приводящей к снижению их прочности;

- возникновение повреждений по вине Потребителя (в т.ч. неосторожность в уходе за съемными зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, повлекшая за собой необходимость их ремонта);

- переделка и/или исправление услуг в другой медицинской организации или самим Потребителем.

7.13. Основанием для уменьшения срока гарантии до 6 месяцев является:

- коррекция зубных протезов по настоятельной просьбе Потребителя, приведшая к снижению их прочности;

- «агрессивное» течение заболеваний твердых тканей зубов, слизистых оболочек полости рта и тканей пародонта, связанное с неблагоприятной наследственностью, либо с наличием хронических и системных заболеваний организма (желудочно-кишечного тракта, эндокринной системы, опорно-двигательного аппарата и соединительной такни и т.д.);

- аномалии прикуса и/или положения отдельных зубов.

7.14. Установленные (условно-ожидаемые) сроки_службы при оказании стоматологических услуг:

Номер п/п	**Наименование услуг**	**Условно-ожидаемые сроки службы**
	***Ортопедическая стоматология**	
1	Временные ортопедические конструкции	
1.1.	Временная коронка, изготовленная в полости рта прямым методом	2 недели
1.2.	Временная коронка, изготовленная лабораторным методом	2 недели
1.3.	Временный съемный протез	2 месяца
2.	Несъемные ортопедические конструкции	2 года
3.	Съемные ортопедические конструкции	2 года
	****Терапевтическая стоматология**	
1.	Восстановление твердых тканей зуба временной пломбой	7 дней
2.	Восстановление твердых тканей зуба постоянной пломбой	
2.1.	Пломба из химического композита I,II,III,IV и V классы по Блэку	9 месяцев
2.2.	Пломбы из глассиономерного цемента I,II,III,IV и V классы по Блэку	9 месяцев
2.3.	Пломба из композита светового отверждения I, III,IV и V классы по Блэку	2 года
2.4.	Пломба из композита светового отверждения II класс по Блэку	2 года

8. Бухгалтерский учет и отчетность, использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании платных услуг в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №9» являются:

– личные средства граждан при их желании получить определенные услуги;

– средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключенных договоров с учреждением;

– иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

8.2. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов, предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с Бюджетным и Налоговым Кодексами, Приказом Минфина России от 16.12.2010 № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению» с изменениями и дополнениями, действующими инструкциями МНС.

8.3. Все средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении казначейства Комитета финансов. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансовых операций, является главный врач поликлиники.

8.4. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, включая отчетность по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер поликлиники.

8.5. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется установленная статистическая отчётность и финансовая документация, на основании которой составляется сводный отчет учреждения форма 1П (услуги). Ответственными за ведение первичной документации и отчётности (о количестве и стоимости реализованных услуг за отчетный период) являются работники, осуществляющие прием денежных средств от населения (кассиры, медрегистраторы и бухгалтерия), по экономическим и бухгалтерским отчетам – руководители соответствующих служб.

8.6. Доходы от деятельности учреждения распределяются в строгом соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

Учреждение самостоятельно разрабатывает и представляет на утверждение план финансово-хозяйственной деятельности, определяет направления и порядок использования полученных в результате оказания платных медицинских услуг средств на обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с оказанием услуг и содержанием учреждения. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов), за исключением

регулирования уровня оплаты труда главного врача поликлиники. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

8.7. Доход от оказания платных медицинских услуг направляется в первую очередь на формирование фонда оплаты труда исполнителей и стимулирующие выплаты лицам, содействующим оказанию платных медицинских услуг и затем на возмещение материальных и приравненных к ним затрат.

Основанием для оплаты труда служат:

– положение об оплате труда за оказанные платные услуги;

– документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений;

– платежные ведомости, утвержденные главным врачом поликлиники.

8.8. Штаты отделения по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются в зависимости от спроса на соответствующие виды медицинских услуг, с учетом наличия необходимых средств и утверждаются руководителем самостоятельно.

В течение календарного года по мере необходимости могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонал, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации услуг.

8.9. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с Коллективным договором.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с 01.09.2023 года после его утверждения главным врачом Исполнителя и действует до его отмены.

9.3. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в установленном порядке.